





## **OBJETIVO**

A medida que el mundo de los negocios cambia, también lo hace la necesidad de mejorar determinadas habilidades gerenciales.

Es por ello que todo directivo o gerente, o quien aspire a serlo, debe de estar en una constante actualización y mejora de sus habilidades gerenciales por lo que en este programa de 8 sesiones quincenales de 4 horas cada se busca desarrollar competencias y habilidades en el asistente para que pueda identificar, analizar y practicar mejores técnicas para el ejercicio de la gerencia, tomando decisiones basadas en análisis obteniendo mejores resultados y fortaleciendo su desempeño profesional y personal.

## EN EL TALLER APRENDERÁS

- · Generar competencias de negociación y manejo de conflictos.
- · Desarrollo de inteligencia emocional.
- Desarrollar habilidades gerenciales para saber delegar, dirigir y hacer participar a un equipo.
- Desarrollará personas; tendrá la capacidad de emprender acciones eficaces para mejorar el talento y las capacidades de los demás.
- · Implementar herramientas que permitan la planeación, evaluación y alineación de estrategias a mediano plazo.
- Desarrollar la habilidad para el análisis de problemas y la toma de decisiones.
- · Identificar fortalezas y áreas de oportunidad de manera personal.
- · Mejorar su gestión como líder.
- · Mejorar la comunicación con su equipo.
- · Planear, administrar mejor el tiempo, en general a ser un líder más ordenado.



# ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Dueños de Negocio /
Empresarios / Gerentes /
Ejecutivos / Jefes de
Departamento / Supervisores.

## **MATERIALES**

- 1. Laptop
- 2. Proyector
- 3. Materiales de apoyo
- 4. Plumones
- 5. Manual del participante.



## **TEMARIO**

#### Módulo 1

## Dominio Personal y Necesidades Humanas

- · Actitud.
- · Conciencia de sí mismo.
- · Zona de confort Auto-sabotaje.
- · Apertura y manejo del cambio.
- · Fórmula para una vida exitosa.
- · Identificación de necesidades humanas.
- Aplicación de necesidades humanas en nuestro tipo de trabajo.

## Módulo 2

#### Liderazgo Gerencial I

- · Principios de Liderazgo
- Desarrollo de competencias de Liderazgo
- · Tipos diferentes de líderes
- · Habilidades de delegación
- · Comunicación Efectiva



## **TEMARIO**

### Módulo 3

## Liderazgo Gerencial II

- · Liderazgo Situacional
- · Diferentes estilos de Liderazgo
- · Aplicación de los diferentes estilos
- · Principios de Líder de 360°
- · Motivación y Desempeño

#### Módulo 4

## Administración Efectiva del

## Tiempo

- · Reactividad VS Actividad
- · Importante VS Urgente
- · Costo de No Planear tu Tiempo
- · Compartiendo prioridades
- · Definiendo prioridades
- El ciclo de la planeación y control del tiempo
- · Tu sistema de control de tiempo

#### Módulo 5

## Negociación y Manejo de

### Conflictos

- Cómo identificar los diferentes tipos de conflictos
- Estrategias para el manejo de conflictos
- Principios y procesos de la negociación
- Emociones presentes en la organización
- · Claves para una negociación exitosa

#### Módulo 6

## Trabajo en Equipo

- · La definición de "Equipo"
- · Logrando Metas
- Cómo crear un Equipo de Trabajo
   Ganador
- · Conducción del Equipo en Acción
- Evaluación del Desempeño y Métodos para Recompensar al Equipo
- · Las 6 llaves de un Equipo Ganador.

### Módulo 7

### Coaching

- La importancia de desarrollar a tu equipo
- · Entorno Liderazgo y Coaching
- · Metodologías del Coaching
- · Habilidades del Coach
- · Dinámicas de Coaching

#### Módulo 8

### Planeación y Control de Gestión

- · Conceptos básicos de planeación
- · Dirección y Planeación
- · Objetivos SMART
- · Estrategias de Acciones
- La importancia de planear anual, trimestral y mensual
- La planeación y tu Equipo de trabajo.



Y RESERVA AL 442 295 2320 mirconsulting.com.mx

